

Privacyverklaring Vleespakketten Rooms-Kusé (inzake GDPR) (ook gekend als: biokoe.be)

Vleespakketten Rooms-Kusé hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en privacy.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Vleespakketten Rooms – Kusé houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat:

- wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring.
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen.
- wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande gegevens.

Contactgegevens:

Isabel Kusé

Holeindestraat 1A

9270 Kalken

info@biokoe.be

Deze privacyverklaring is van toepassing op onze huidige en vroegere klanten, die op al dan niet directe of indirecte manier, gegevens hebben verstrekt met betrekking tot de bedrijfsactiviteit.

Met “bedrijfsactiviteit” wordt elke activiteit aangeduid waarvoor een klant op redelijke wijze gegevens heeft voor moeten verstrekken, om van onze diensten te kunnen gebruikmaken. Deze diensten kunnen zijn, maar zijn niet gelimiteerd tot: contact opnemen met het bedrijf, een vleespakket bestellen, informatie aanvragen, een reactie op de website plaatsen en elke andere dienst die hier betrekking tot heeft.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

- om ervoor te zorgen dat u de mailing over onze volgende vleesverkoop kunt ontvangen
- om u op de hoogte te houden van onze werking
- om u te kunnen contacteren om uw bestelling af te halen of te bevestigen
- om elke vorm van communicatie te kunnen hebben omtrent uw besteld vleespakket

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en opslaan:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- Verwerken van statistische gegevens i.v.m. het openen van de mails en het aantal keren dat er wordt besteld. Voor de privacyverklaring hieromtrent: <https://www.zoho.com/nl/privacy.html>
- Besteldetails bij het reserveren van een vleespakket, deze omvatten uw naam, e-mail en eventueel extra commentaar bij de bestelling

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen. Hiervoor moet u eerst uw toestemming hebben gegeven, zoals wij vragen bij het inschrijven op onze aankondigingsmailinglijst.

Beveiliging van uw gegevens:

Uw persoonlijke data zijn opgeslagen op de server van Zoho. Verder zijn ze beveiligd door middel van encryptie en voeren wij regelmatig controles uit om na te gaan of er geen datalekken zijn. Dit gebeurt op regelmatige tijdstippen, waarbij wij een grondige check uitvoeren op mogelijke lekken van de gegevens die wij over u hebben opgeslagen.

Indien wij een lek of vermoeden van een lek vaststellen, zullen wij proberen om binnen 24h na kennisname contact met u op te nemen. U stemt er dus ook in toe dat dit als een extra doeleinde wordt gesteld.

Verstrekking aan derden:

- De gegevens die u aan ons geeft worden niet aan derden doorgegeven inzake promotie of met commerciële doelen. Wel worden de gegevens zo als eerder aangegeven, doorgestuurd aan verwerkingsprogramma's van Zoho. Raadpleeg hiervoor hun privacyverklaring: <https://www.zoho.com/nl/privacy.html>
- Om de gegevensverwerking van een vleespakket reservering mogelijk te maken, maken we gebruik van de service "Cognito Forms". Deze service laten wij enkel toe om uw ingediende gegevens te gebruiken voor dezelfde redenen dat wij uw data opslaan en zeker niet voor promoties of commerciële campagnes. Hun privacyverklaring is te vinden op onderstaande pagina: <https://www.cognitoforms.com/legal/privacy#compliance> (Zie onderdeel: "Data Collected By You")

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van meerderjarigen. Minderjarigen wordt niet toegestaan om in eigen naam bestellingen te plaatsen.

Bewaartermijn

Vleespakketten Rooms - Kusé bewaart persoonsgegevens zolang u zich niet uitschrijft voor onze mailing. Dit kan via de knop die zich onderaan in elke mail bevindt of door een mail te sturen naar info@biokoe.be. Klanten die 3 jaar na inschrijving niet besteld hebben worden uit het gegevensbestand verwijderd. E-mailadressen die niet meer actief zijn worden ook verwijderd. ("Hard bounce" e-mailadressen)

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen.

Daarnaast kan ook op eenvoudig verzoek alle verzamelde gegevens met betrekking tot uw persoonlijke gegevens opgevraagd worden en aan u bezorgd worden. Dit kan door:

Een mail te sturen naar info@biokoe.be met als onderwerp "Opvragen persoonsgegevens – [uw naam]", met een verificatie van uw identiteit bijgesloten in de e-mail.

Volgende identiteitseigenschappen voldoen (slechts één enkel is nodig):

- Een duidelijke foto of uittreksel van uw e-ID kaart met eventueel extra gegevens zoals uw geboortedatum en uw rijksregisternummer geblurd. (Enkel naam en handtekening voldoen, afkomstig van uw e-ID)
- Een duidelijke foto van een debet (bank-)kaart in uw bezit, waarvan de geldigheidsdatum nog niet is vervallen en waarop de handtekening duidelijk zichtbaar is. (Zelfde criteria als hierboven)
- Een duidelijke foto van uw rijbewijs, waarvan de geldigheidsdatum nog niet is vervallen en waarop de handtekening duidelijk zichtbaar is. (Zelfde criteria als hierboven)

Tevens is het mogelijk om in persoon zelf (mits validatie van een van bovenstaande drie documenten) uw gegevens te komen opvragen op het bedrijfsadres (zie blz. 1). Aanvraag via post is ook mogelijk, dezelfde criteria blijven gelden.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover onmiddellijk contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

commission@privacycommission.be

U kan de laatste versie van onze privacyverklaring steeds terugvinden op onze website:

<https://www.biokoe.be/privacy>

Deze verklaring is laatst bijgewerkt op: 30 april 2020